

おもてなしセミナーのご案内

サービス向上・経営活性化とホスピタリティ

～根っこはひとつ～

日時 平成22年 6月8日(火)

14:00～16:00

場所 石巻市役所6階 市民ホール

講師 一般社団法人ホスピタリティ機構



講師プロフィール

東京税関勤務、ロンドン大学クイーンメアリー・カレッジコンサルタントをつとめる。現在は、明治大学リパティ・アカデミー講師、東京観光専門学校講師として活動。ホスピタリティをテーマとした研修会・講演会の開催、書籍執筆・エッセイ掲載など多方面で活躍中。

理事長 **野口 幸一** 先生

〈内 容〉

ホスピタリティを發揮して、サービス向上と経営活性化をめざす
小さな力を大きな勢いに
ホスピタリティを發揮するポイント
違いを活かす工夫
サービス向上、経営、地域振興の根っこはひとつ

定 員 70名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

受講料 会員 1名様 500円 / 一般 1名様 1,000円

申込方法 下記申込書にご記入のうえFAXにてお申込ください

主 催 石巻商工会議所・(社)石巻観光協会 / 後援 石巻市

* 受講料は6月4日(金)までに商工会議所・観光協会までご持参ください

(申込先) 石巻商工会議所 電話 22-0145 FAX 94 - 3978

「6/8 おもてなしセミナー」受講申込書

事業所名		TEL	()
所在地		FAX	()
参加者氏名			
参加者氏名			

会員・一般 受講料 _____ 円 立体駐車場をご利用の方は駐車券をお持ちください

ご記入いただいた個人に関する情報は、本講習会以外の目的での使用は致しません。また、講師へ参加者名簿として配布します